

【フラット35】Web 申込 お客さま向け操作ガイド ＜2026 年 9 月版＞

ご利用の
お客さまへ

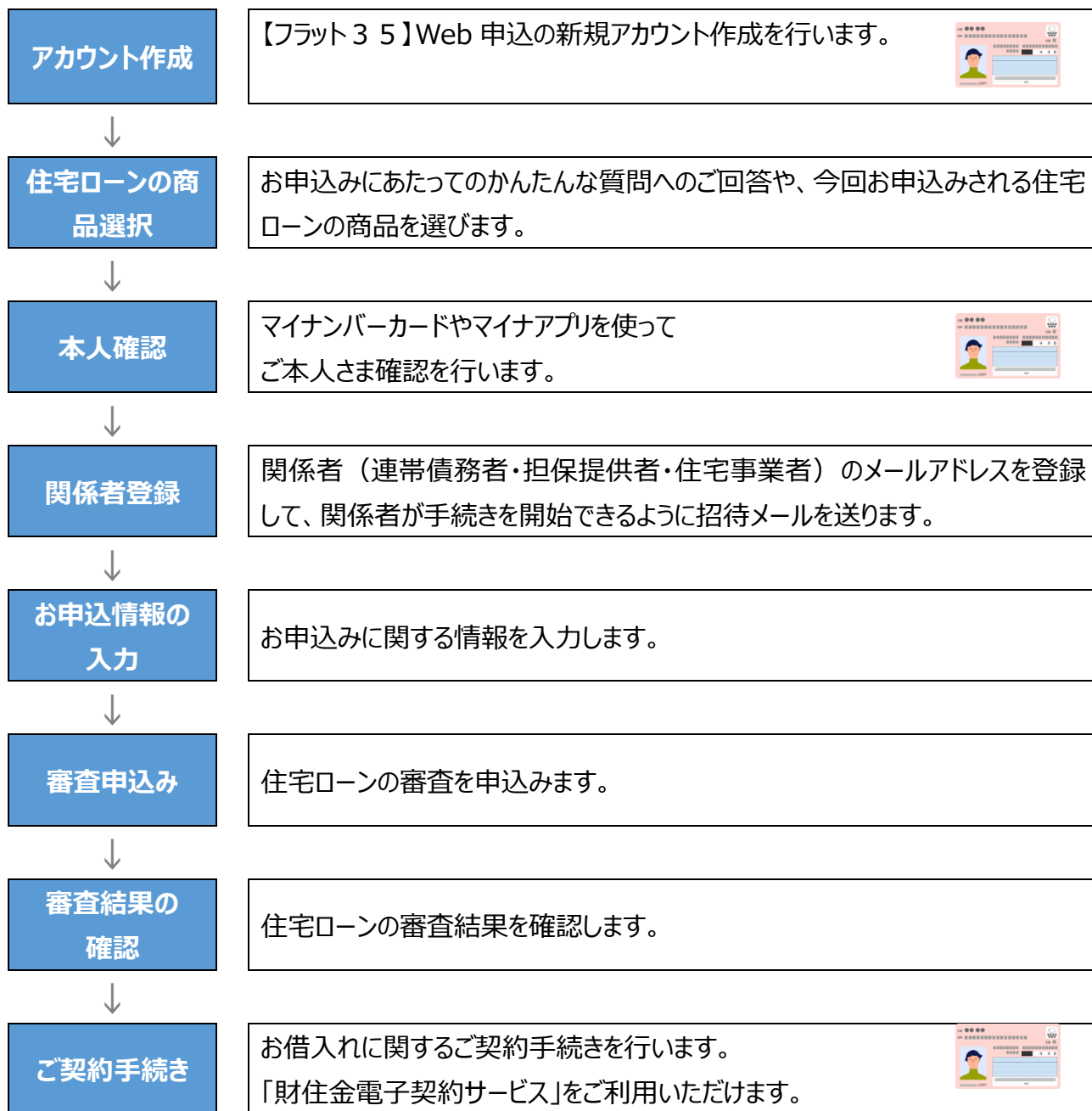
- ・ 本ガイドは、財形住宅金融株式会社が提供する【フラット35】をお申し込みいただくお客さまにご提供しております。
- ・ 本ガイドの記載内容は 2026 年 9 月 28 日現在のもので、内容は予告なく変更となる場合があります。
- ・ お手続きに関するご不明点は、担当の営業課支社にお問い合わせください。

営業推進課 03-3263-3083
東京支社 03-3263-4861
仙台支社 022-221-5051
名古屋支社 052-202-4092
大阪支社 06-6343-5300
福岡支社 092-436-2898

目次

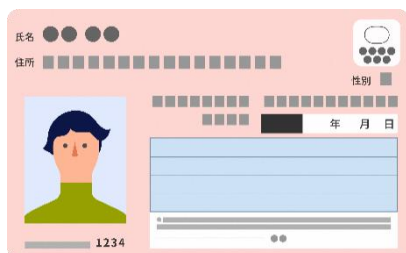
01	住宅ローンのお申込みから契約締結までのステップ	P1
02	事前準備	P2
03	本サービスのご利用にあたって	P4
04	アカウントの作成 	P6
05	マイページへのログイン 	P11
06	新規申込み～商品選択	P13
07	本人確認 	P18
08	関係者登録	P22
09	関係者（連帯債務者・担保提供者）の方のお手続き 	P27
10	申込情報の入力	P31
11	収入情報取得サービス 	P35
12	通知・メッセージ機能の確認・送信方法	P41
13	ステータス情報	P45
14	事前審査完了後の本申込手続き	P46
15	連帯債務者がいる場合の操作	P48
16	担保提供者がいる場合の操作	P50
17	ペアローンでお借入れされる場合	P51
18	QA	P53

01 住宅ローンのお申込みから契約までのステップ



02 事前準備

①



マイナンバーカード

本サービスではお申込人の方全員（主債務者、連帯債務者、担保提供者）のマイナンバーカードを利用します。

また、マイナンバーカードの次のパスワードを使用します。

- ・＜数字4桁＞
利用者証明用電子証明書のパスワード※1、2
券面事項入力補助用のパスワード※1、2
- ・＜英数字6～16文字＞
署名用電子証明書のパスワード※1、2

※1 パスワードの有効性確認は以下のサイトから実施してください。

マイナポータルサイト

(<https://img.myna.go.jp/manual/04-06/0216.html>)

※2 マイナンバーカード作成時に、住民票のある市区町村へ申請したパスワードです。パスワード登録時に渡された紙に記載されておりますのでご確認ください。利用者証明用電子証明書及び券面事項入力補助用パスワードは3回連続、署名用電子証明書パスワードは5回連続で間違えるとパスワードロックされますのでご注意ください。

②



スマートフォンやPC及びマイナアプリ

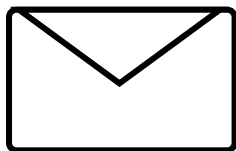
二次元コード及びマイナンバーカードの読み取り可能なスマートフォンをご準備の上、マイナアプリをダウンロードしてください。

PCで操作する方も、マイナンバーカードの読み取り可能なスマートフォン（NFC機能付き）が必要です。

※PCのみで操作する方は、マイナポータルを利用するためにICカードリーダーが必要です。また、PCにマイナアプリやブラウザ拡張機能のインストールが必要になります。



③



メールアドレス

○ご本人さまが使用されるメールアドレスが必要です。メールアドレスは主に、次の内容で使います。

- Web 申込アカウント作成
- 融資申込手続きに関するメール送信※

○メールアドレスの最大文字数は 60 文字です。

○各種お手続きに関してメールが送信されます。迷惑メール対策等の設定をされている場合は、次のアドレスを受信可能な設定にしてください。

※（財形住宅金融株式会社）：zaiju-web@zaijukin.co.jp

03 本サービスのご利用にあたって

本サービスの操作中にエラーが発生することがあります。よくあるエラーの対応方法は以下をご確認ください。

本サービスをお使いいただくためには、**お使いの OS 等が下表の推奨環境に該当していることが必要になりますのでご確認ください。**

推奨環境以外だと正常に本サービスをご利用いただけない場合があります。

(2026 年 9 月時点)

1.	端末 OS	OS	ブラウザ
	Android	Android 11 以上	Chrome 最新版
	iOS	iOS 16 以上	Safari 最新版
	Windows	Microsoft Windows 11	Microsoft Chromium 版 Edge 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版
	Mac	macOS Tahoe (バージョン 26.0 以上) macOS Sequoia (バージョン 15.0 以上) macOS Sonoma (バージョン 14.0 以上)	Safari 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版

2. 本サービスでは、**ブラウザを通常モード**にしてご利用ください。プライベートブラウザモードやシークレットモードではご利用いただけません。

(マイナポータル よくある質問)

https://faq.myna.go.jp/faq/show/2789?site_domain=default



3. 本サービスの URL は端末のブラウザ（1 に記載の推奨環境のブラウザ）で開いてください。メールや QR コード等のアプリ内のブラウザでは正常に動作しない可能性があります。

4. ブラウザのキャッシュをクリアしてください。キャッシュ情報が残っていると正常に動作しない可能性があります。

(マイナポータル よくある質問)

https://faq.myna.go.jp/faq/show/4050?site_domain=default



5. ブラウザのタブを複数開いている場合は、すべてのブラウザを閉じてください。

6. マイナンバーカードの暗証番号が有効期限切れの場合、本サービスをご利用いただけません。有効期限切れの確認方法はデジタル庁 HP をご覧ください。

(デジタル庁 HP)

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/expiration-date#q15>



7. お使いの端末を再起動してください。

スマートフォンにおけるマイナンバーカードの読み取り位置が正しいか確認してください。
スマートフォンによってマイナンバーカードを読み取る位置が異なります。

8. ご不明な場合は、次のサイトをご覧ください。

（公的個人認証サービスポータルサイト）

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html



9.

主債務者と連帯債務者がいる場合等で、複数人が同一の端末で本サービスを使っている場合は、前の方がログアウトしていることを確認してください。本サービスの右上に、操作者のお名前が表示されているので、操作者のお名前が異なる場合は、本サービス右上のメニューをクリックしログアウトしてください。

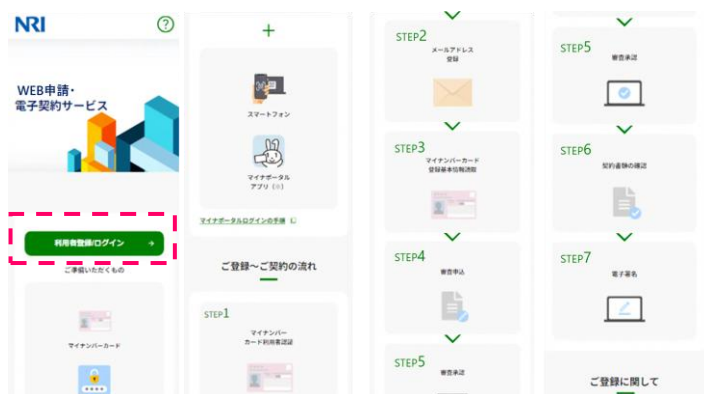
04 アカウントの作成

①

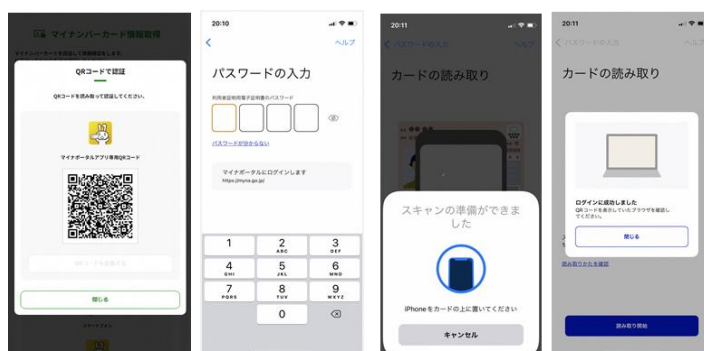
(PC)



(スマートフォン)



②



マイナンバーカードの読み取り

PCをご利用の場合は、「QRコードでログイン」または「ICカードリーダーでログイン」をクリックします。

スマートフォンをご利用の場合は、「利用者登録/ログイン」をタップします。次の操作は②の2からご覧ください。

マイナアプリ認証

※二次元コードでログインの場合の例を記載しています。

1 スマートフォンをお手元にご用意ください。**スマートフォン上のマイナアプリを開き、「二次元コード読み取り」をタップして、PC画面に表示された二次元コードを読み取ってください。**

2 マイナアプリ上で、利用者証明用電子証明書のパスワード（4桁数字）を入力してください。

⚠ パスワードは3回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村 窓口	住民票がある市区町村の 窓口でパスワードロックの手
------------	------------------------------

③

④

⑤

	続を行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリとコンビニのマルチコピー機を利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォンにより異なります。

4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示され、新規ユーザー登録画面に遷移します。

新規ユーザー登録

ユーザー登録を行います。以下の情報を入力してください。

	【入力済みの場合】 変更しないでください。 【未入力の場合】 担当の営業課支社の番号を入力してください。 営業推進課：9761101 東京支社：9761102 仙台支社：9761103 名古屋支社：9761104 大阪支社：9761105 福岡支社：9761106
支店情報	
メールアドレス	ご本人さまが使用されるメールアドレスを入力してください。 ※最大文字数は 60 文字です。

新規ユーザー登録（つづき）

各種規約等を**必ずお読みいただき**、内容に同意した上で、「同意します」のチェックボックスにチェックをいれ、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワードの入力

③で登録いただいたメールアドレスにワンタイムパスワードが届きます。ワン



タイムパスワードの有効期限は 24 時間です。

届いたパスワードを正確に入力して、「次へ」をクリックします。

※パスワードは、コピー・貼付することをお勧めします。

⚠ ワンタイムパスワードの入力画面を閉じてしまうと、③の操作からもう一度やり直しになるため注意してください。

⚠ ワンタイムパスワードが届かない場合は、迷惑メールフォルダでの受信や、受信拒否設定になっていないかご確認ください。メールが届いていないときは、再度③の操作を実施してください。

⑥

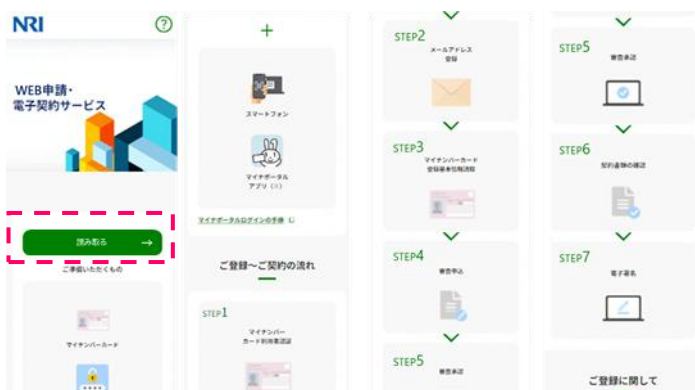
(PC)



マイナンバーカードの読み取り

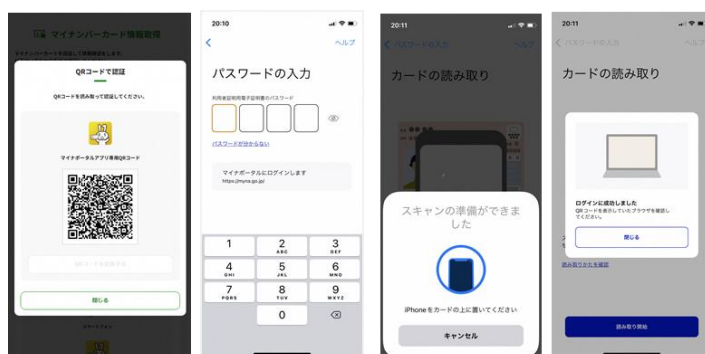
PCをご利用の場合は、「QRコードでログイン」または「IC カードリーダーでログイン」をクリックします。

(スマートフォン)



スマートフォンをご利用の場合は、「読み取る」をタップします。次の操作は②の 2 からご覧ください。

⑦



マイナアプリ認証

※QR コードでログインの場合の例を記載しています。

1 スマートフォンをお手元にご用意ください。**スマートフォン上のマイナアプリを開き、「二次元コード読み取り」をタップして**、PC 画面に表示された二次元コードを読み取ってください。

2 マイナアプリに、券面事項入力補助用のパスワード（4桁数字）を入力してください。

⚠ パスワードは3回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村窓口	住民票がある市区町村の窓口でパスワードロックの手続きを行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリとコンビニのマルチコピー機を利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォン端末により異なります。

4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示され、マイナンバーカード情報確認画面に遷移します。

⑧

マイナンバーカード情報確認

マイナンバーカードから読み取った、お客様の氏名、住所、生年月日及び性別が表示されるので、内容を確認し、「利用登録をする」をクリックします。

⑨



ユーザー登録完了

新規ユーザー登録完了画面が表示されます。

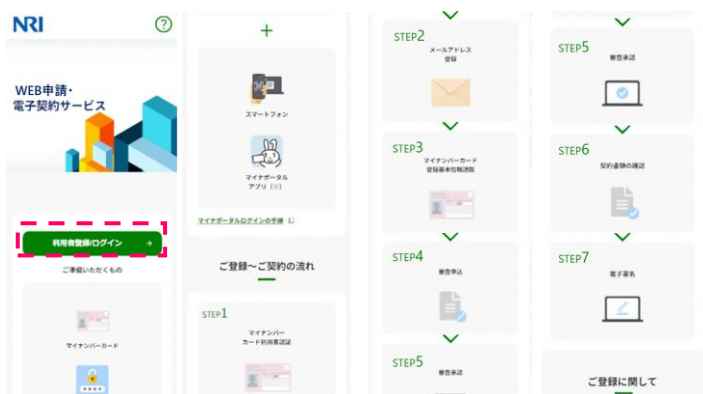
05 マイページへのログイン

①

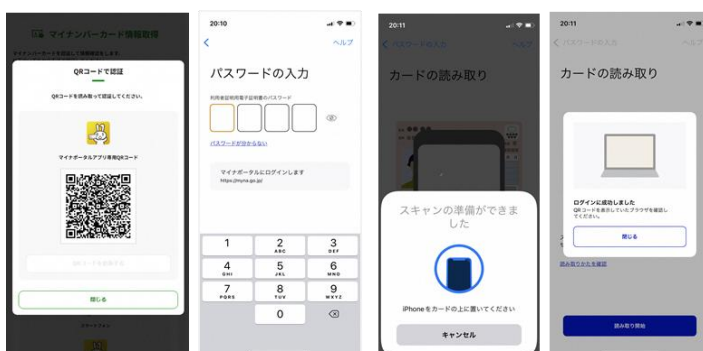
(PC)



(スマートフォン)



②



マイナンバーカードの読み取り

PC をご利用の場合は、QR コードでログインまたは IC カードリーダーでログインをクリックします。

スマートフォンをご利用の場合は、利用者登録／ログインをタップします。

マイナアプリ認証

※二次元コードでログインの場合の例を記載しています。

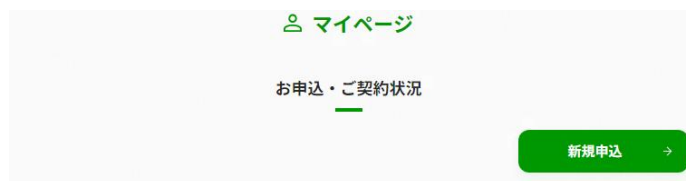
1 スマートフォンをお手元にご用意ください。**スマートフォン上のマイナアプリを開き、「二次元コード読み取り」をタップして、PC 画面に表示された二次元コードを読み取ってください。**

2 マイナアプリ上で、利用者証明用電子証明書のパスワード（4桁数字）を入力してください。

⚠ パスワードは3回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村窓口	住民票がある市区町村の窓口でパスワードロックの手
--------	--------------------------

③



	続を行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリ とコンビニのマルチコピー機を 利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォンにより異なります。

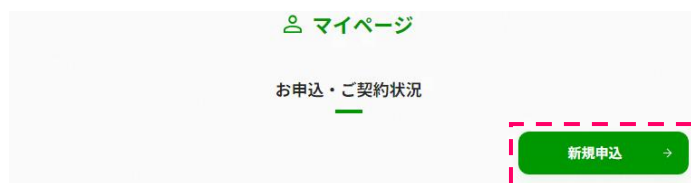
4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示されます。

マイページへのログイン

ログインが正常に完了すると、マイページ画面が表示されます。

06 新規申込み～商品選択

①



②

お借入れ基本情報入力

住宅ローンのお借入れにあたり、ご確認事項を表示しています。
すべてのご確認事項にご回答いただき、次へ進むボタンを押してください。
[入力要領の参考はこちら](#)

お取引支店選択

借入希望の店舗はどこですか。①

① お取引先の支店を選択してください。
ご希望の店舗名が表示されていない場合は[こちら](#)から変更してください。

住宅の利用目的

今回取得する住宅の利用目的を選択してください。②

② ☐ 自分で住むための住宅
☐ 親または子供のための住宅
☐ セカンドハウスとして利用する住宅

お借入れの目的

住宅ローンのお借入の目的を選択してください。③

③ ☐ 新築住宅の建設または購入資金
☐ 中古住宅の購入資金
☐ 住宅ローンの借換え資金

住宅の種類

今回取得する住宅を選択してください。④

④ ☐ 一戸建て
☐ マンション

新規申込手続き

⚠ 注意事項

本サービスは、Safari や Chrome 等の推奨ブラウザで開いてください。メールや QR コード等のアプリ内の簡易ブラウザでは正常に動作しない可能性があります。

マイページにログインし、「新規申込」をクリックします。

お借入れ基本情報入力

今回お申込みされる住宅ローンについての質問です。

7つすべての確認事項にご回答ください。

すべて回答したら、「次へ進む」をクリックします。

①	原則変更しないでください。
②	住宅の利用目的を選択してください。
③	お借入れの目的を選択してください
④	住宅の種類を選択してください。

③

申請者の確認

あなたは主債務者（主たる申込者）ですか。 ⑤

☐ はい、主債務者です

☐ いいえ、連帯債務者です

連帯債務者（連帯保証人）の確認

連帯債務者（または連帯保証人）はいらっしゃいますか。 ⑥

☐ はい、連帯債務者がいます

☐ いいえ、連帯債務者はいません

担保提供者の確認

担保提供者（土地や建物の持ち分を共有する方）はいらっしゃいますか。 ⑦

☐ はい、担保提供者がいます

☐ いいえ、担保提供者はいません

← 戻る 次へ進む →

お借入れ基本情報入力（つづき）

今回お申込みされる住宅ローンについての質問です。

7つすべての確認事項にご回答ください。

すべて回答したら、「次へ進む」をクリックします。

⑤	お客さまのケースに沿ったものを選択してください。 ☐ はい、主債務者です ✓ 操作者が主債務者 ✓ お一人でのお借入れ ☐ いいえ、連帯債務者です ✓ 操作者が主債務者以外（例）親子リレーなどで入力操作者がお子さまの場合、お子さまは連帯債務者なのでこちらを選択。
⑥	連帯債務者の有無を選択してください。 ☐ はい、連帯債務者がいます ☐ いいえ、連帯債務者はいません
⑦	担保提供者の有無を選択してください。 ☐ はい、担保提供者がいます ※連帯債務者が担保提供者を兼ねる場合も含みます。 ☐ いいえ、担保提供者はいません

④

商品選択画面

商品一覧のうち、今回お申込みされる住宅ローンの商品を選択し、「次へ進む」をクリックします。

商品を選択するには枠囲み内をクリックします。選択するとアイコンの左上が「未選択」から「選択中」になり、背景色が変わります。

※いずれかの商品の背景色が変わっている状態でなければ次へ進めません。

⑤

審査選択画面

審査選択のうち、事前審査、本申込みのどちらからはじめるか選択してください。

「事前審査からはじめる」や「本申込みからはじめる」を選択するには枠囲み内をクリックします。アイコンの左上が「未選択」から「選択中」になり、背景色が変わります。

なお、**借換でのお借入の場合は審査選択画面が表示されません。**
(本申込みのお手続きをすすめていただきます)

※いずれかの背景色が変わっている状態でなければ次へ進めません。

⑥

利用規約・動画確認

商品の各種規約に同意いただきます。規約をクリックすると、PDF 画面に遷移する場合と、テキストスクロールで表示される場合があります。

各種規約は、ダウンロードし大切に保管してください。

規約の PDF 画面が表示された場合は、⑦をご覧ください。規約のテキストスクロールが表示された場合は、⑧をご覧ください。

⑦

利用規約の確認（PDF）

利用規約の PDF 画面が開きます。

規約内容をすべてご確認いただき、PDF 画面を閉じた後、同意いただける場合は「同意する」をクリックします。

なお、PDF はダウンロードし、大切に保管してください。

⑧

利用規約の確認（テキストスクロール）

規約のテキストスクロール画面が表示された場合は、すべてお読みいただき、同意いただける場合は「同意する」をクリックします。

なお、PDF は「こちら」をクリックすると表示されます。**PDF はダウンロードし、大切に保管してください。**

⑨

動画確認

ご確認が必要な動画はありません。

☐ 上記の書面の確認及び契約内容の説明により、今回契約する商品の契約内容を理解し申込を行うことに同意します。

← 戻る 次へ進む →

動画確認

ご確認が必要な動画はありません。

⑩

事前審査

基本情報入力 申込準備 申込完了

① お申し込み ② 審査・ ③ 利用規約・ ④ 本人確認 ⑤ 担保金 ⑥ 審査準備 ⑦ 完了
基本情報入力 商品選択 動画確認 登録 完了

利用規約・動画確認

ご確認が必要なお申込みにおける確認事項を表示しています。
すべての書類の内容とご説明サイトをご確認いただき、同意のチェックボックスにチェックを入れて次へ進むボタンを押してください。

利用規約

利用規約を確認し、問題がなければ同意するにチェックをしてください。

個人情報の取扱いに関する同意 ☒ 同意する

Web申込利用にかかる特記事項・確認事項 ☒ 同意する

※各種利用規約のPDFはお手元にダウンロードし保管してください。

動画確認

ご確認が必要な動画はありません。

☒ 上記の書面の確認及び契約内容の説明により、今回契約する商品の契約内容を理解し申込を行うことに同意します。

← 戻る 次へ進む →

利用規約及び動画への同意

すべての利用規約への同意が終わりましたら、「上記の書面の確認及び契約内容の説明により、今回契約する契約内容を理解し申込を行うことに同意します。」のチェックボックスにチェックを入れ、「次へ進む」をクリックします。

⚠ 注意事項

スマートフォンで利用規約や動画をタップすると新規のタブが立ち上がります。元の画面に迷わず戻れるよう、新規に立ち上がった利用規約や動画のタブは、一旦閉じてください（スマートフォンの機種によっては、タブを閉じないまま進むとエラーになる場合があります。）。

07 本人確認

①

職業・利用目的の確認

お客さまの職業と、今回のお借入れに関する利用目的を選択し、「次へ」をクリックします。

なお、利用目的の選択肢は、「住宅ローンのお借入れのため」のみになります。

②

マイナンバーカードの読み取り

本人確認を行うため、マイナンバーカードを読み取ります。

PCをご利用の場合は、「QRコードでログイン」または「ICカードリーダーでログイン」をクリックします。

スマートフォンをご利用の場合は、「利用者登録/ログイン」をタップします。次の操作は③の2からご覧ください。

(スマートフォン)

③



マイナアプリ認証

※QR コードでログインの場合の例を記載しています。

1 スマートフォンをお手元にご用意ください。**スマートフォン上のマイナアプリを開き、「二次元コード読み取り」をタップして**、PC 画面に表示された二次元コードを読み取ってください。

2 マイナアプリに、署名用電子証明書のパスワード（英数字 6 ～16 文字）を入力してください。

⚠ パスワードは 5 回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村窓口	住民票がある市区町村の窓口でパスワードロックの手続を行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリとコンビニのマルチコピー機を利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォンにより異なります。

4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示されます。

④

事前審査

基本情報入力 申込準備 申込完了

1 お客さまの基本情報入力 2 審査・商品選択 3 利用規約・動向確認 4 本人確認 5 顔写真登録 6 審査準備完了

🔍 お客様の情報・利用目的の確認

マイナンバーカードから読み取った情報を表示しています。
内容をご確認いただき、マイナンバーカード認証へ進むボタンを押下してください。

氏名
住所
生年月日
性別
職業
利用目的

戻る マイナンバーカード認証へ進む →

お客様の情報・利用目的の確認

マイナンバーカードから読み取ったお客さまの情報と、①で選択した内容が表示されます。

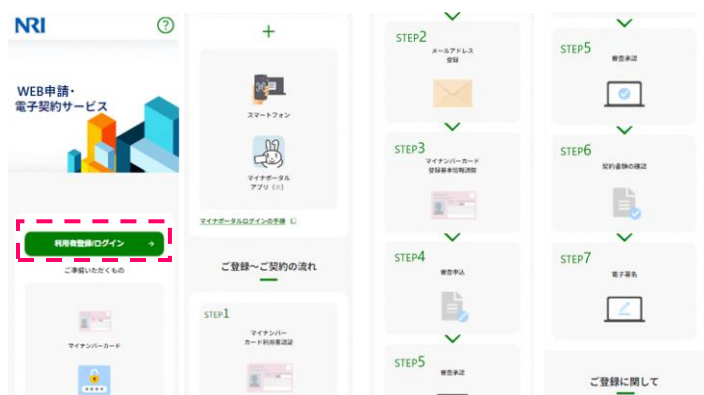
内容を確認し、「マイナンバーカード認証へ進む」をクリックします。

⑤

(PC)



(スマートフォン)



⑥



マイナンバーカードの読み取り

本人確認を行うため、マイナンバーカードを読み取ります。

PCをご利用の場合は、「QRコードでログイン」または「ICカードリーダーでログイン」をクリックします。

スマートフォンをご利用の場合は、「利用者登録/ログイン」をタップします。次の操作は⑥の2からご覧ください。

マイナアプリ認証

※QRコードでログインの場合の例を記載しています。

1 スマートフォンをお手元にご用意ください。**スマートフォン上のマイナアプリを開き、「二次元コード読み取り」をタップして、PC画面に表示された二次元コードを読み取ってください。**

2 マイナアプリに、署名用電子証明書のパスワード（英数字6～16文字）を入力してください。

⚠ パスワードは5回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村窓口	住民票がある市区町村の窓口でパスワードロックの手続きを行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリとコンビニのマルチコピー機を

⑦

事前審査

基本情報入力 申込準備 申込完了

1 お申し込み
基本情報入力

2 審査・
商品選択

3 利用規約・
動画確認

4 本人確認

5 関係者
登録

6 審査準備
完了

✓ 本人確認完了

本人確認が完了しました。

関係者呼出画面へ →

利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォンにより異なります。

4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示されます。

本人確認完了

本人確認が正常に完了すると、本人確認完了画面が表示されます。

08 関係者登録

①

②

申込関係者登録

お申込みに関わる関係者を登録いただきます。関係者は、主債務者、連帯債務者、担保提供者、住宅事業者を登録できます。登録を行うと関係者宛に招待メールが送信されます。

※左は主債務者が連帯債務者を関係者登録する場合の画面です。

関係者登録を後で行う場合は、⑧をご覧ください。

関係者登録を行わない場合、または関係者登録を後で行う場合は、⑥からご覧ください。

申込関係者登録（連帯債務者）

※「06 新規申込み～商品選択」の「②お借入基本情報入力」で、「連帯債務者がいる」とした場合のみ表示されます。

連帯債務者のメールアドレスを入力してください。

⚠ 連帯債務者が本サービスのアカウント登録で使用するメールアドレスと同じものを入力してください。

⚠ 主債務者、連帯債務者及び担保提供者が、同じメールアドレスを利用することは可能です。ただし、弊社から届くメールがどの方宛てか区別がつかない可能性があるため注意してください。

※最大文字数は 60 文字です。

③

担保提供者

☐ 連帯債務者と同じです。

■ 1人目

メールアドレス
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

メールアドレス (確認用)
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

+

申込関係者登録（担保提供者）

※「06 新規申込み～商品選択」の「②お借入基本情報入力」で、「担保提供者がいる」とした場合のみ表示されます。

担保提供者のメールアドレスを入力してください。

⚠ 担保提供者が本サービスのアカウント登録で使用するメールアドレスと同じものを入力してください。

※最大文字数は 60 文字です。

連帯債務者と担保提供者が同一の場合は、「連帯債務者と同じです。」のチェックボックスにチェックを入れます。

担保提供者が複数人いる場合は、「+」をクリックして、入力できるようにします。

④

住宅事業者

<ご注意>登録された方は、申込内容、メッセージ内容及び審査結果等を閲覧・入力することができますようになります。

■ 1人目

メールアドレス
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

メールアドレス (確認用)
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

■ 2人目

メールアドレス
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

メールアドレス (確認用)
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

申込関係者登録（住宅事業者）

住宅事業者にお申込情報の代行入力等を依頼する場合は、住宅事業者のメールアドレスを入力します。

⚠ 住宅事業者が本サービスのアカウント登録で使用するメールアドレスと同じものを入力してください。

※最大文字数は 60 文字です。

住宅事業者の方は、2 名まで登録いただけます。

⚠ 登録いただいた住宅事業者の方は、お申込情報の代行入力等以外に、お客さまの申込情報や審査結果等の状況についても閲覧可能になります。

この点にご注意の上、十分ご検討の上、登録してください。

⑤

主債務者

メールアドレス
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

メールアドレス (確認用)
aaaaaaaa@aaaaa.aaaa

⑥

登録をスキップ →

次へ進む →

⑦

事前審査

基本情報入力 申込準備 申込完了

1 お申し込み・基本情報入力

2 審査・商品選択

3 利用規約・動画確認

4 本人確認

5 関係者登録

6 審査準備完了

✓ 審査準備完了

審査準備が完了しました。
引き続き、申込を進めてください。

申込詳細へ →

申込関係者登録（主債務者）

本サービスの利用をスタートしたお客さまが連帯債務者の場合、関係者登録として「主債務者」が表示されます。この場合は、主債務者のメールアドレスを入力してください。

⚠ **主債務者が本サービスのアカウント登録で使用するメールアドレスと同じものを入力してください。**

※最大文字数は 60 文字です。

申込関係者登録の確定

関係者の登録が完了したら、「次へ進む」をクリックします。

関係者登録を行わない場合、または関係者登録を後で実施する場合は、「登録をスキップ」をクリックします。

審査準備完了

審査準備完了画面が表示されると、登録いただいたメールアドレスあてに関係者登録のご案内メールが送信されます。

関係者の方のお手続きは、「09 関係者（連帯債務者・担保提供者）の方のお手続き」をご覧ください。

⑧

 **申込情報トップ**

申込情報に関する各種情報を確認することができます。

申込状況

【フラット35】（買取型）

本審査申込入力 本審査結果待ち 本審査完了

申込入力 本申込み申請

[申込情報詳細へ](#)

最新メッセージルーム

現在メッセージはありません

[メッセージ一覧へ](#)

関係者

■ 主債務者

野村 清 G002200_7025@e-shishobako.ne.jp

[関係者を登録する](#) →

← [マイページへ](#)

関係者登録を後で行う方法

申込情報トップ画面の「関係者」欄にある「関係者を登録する」をクリックします。

⑨

 **関係者登録**

登録が必要な関係者を登録してください。

関係者登録情報

役割
選択してください

メールアドレス

メールアドレス（確認用）

← [戻る](#) [確認へ進む](#) →

関係者登録を後で行う方法 （つづき）

次のとおり登録してください。

役割	関係者を選択してください。 ・主債務者（お客さまが連帯債務者の場合のみ表示） ・連帯債務者 ・連帯債務者・担保提供者 ・担保提供者 ・住宅事業者
メールアドレス	役割で選択した関係者のメールアドレスを入力してください。 ⚠ 各関係者が本サービスのアカウント登録で使用するメールアドレスと同じものを入力してください。 ※最大文字数は 60 文字です。

⑩

関係者確認

関係者として登録する役割とメールアドレスを確認してください。

登録内容確認

役割
連帯債務者

メールアドレス
aaaaaaa@aaaaa.aaaa

← 戻る

登録する →

関係者登録を後で行う方法 (つづき)

登録内容確認に表示されている内容に修正がなければ、「登録する」をクリックします。

⑪

✓ 関係者登録完了

関係者の登録が完了いたしました。

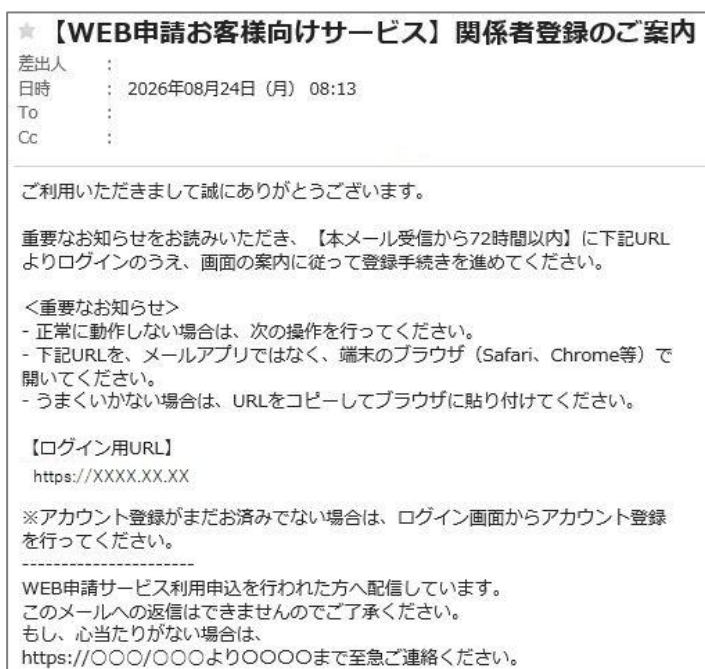
← 戻る

関係者登録を後で行う方法 (つづき)

関係者登録完了画面が表示されると、⑩で確認したメールアドレスあてに関係者登録のご案内メールが送信されます。

09 関係者（連帯債務者・担保提供者）の方のお手続き

①



メールの受信と登録手続き

お申込人による関係者登録が完了すると、関係者に左の画面のような招待メールが届きます。

本メールの URL 又は HP やチラシに掲載している本サービスにアクセスし、ログインします。

なお、**本サービスのアカウント登録が未了の場合**は、アカウント登録を行ってください。アカウント登録方法は「04 アカウントの作成」をご覧ください。アカウント登録後、「マイページへ」をクリックすると、②以降の操作に移ります。

△ 関係者登録手続きは、本メールの受信から **72 時間**です。有効期限が切れた場合は、再度主債務者等に関係者登録手続き（「08 関係者登録」を参照）を行っていただく必要があります。

△ アカウント登録で利用したメールアドレスと一致する必要があります。不一致の場合は、本サービスの右上のメニューから、本メールが届いたメールアドレスに変更してください。

②

(PC)



マイナンバーカードの読み取り

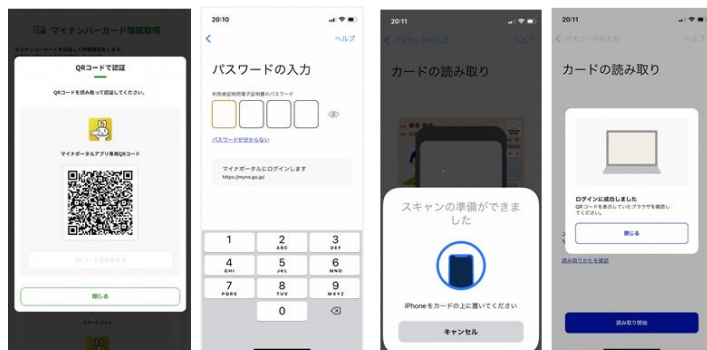
PC をご利用の場合は、QR コードでログインまたは IC カードリーダーでログインをクリックします。

スマートフォンをご利用の場合は、利用者登録／ログインをタップします。

(スマートフォン)



③



マイナアプリ認証

※二次元コードでログインの場合の例を記載しています。

1 スマートフォンをお手元にご用意ください。**スマートフォン上のマイナアプリを開き、「二次元コード読み取り」をタップして、PC画面に表示された二次元コードを読み取ってください。**

2 マイナアプリ上で、利用者証明用電子証明書のパスワード（4桁数字）を入力してください。

⚠ パスワードは3回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村 窓口	住民票がある市区町村の窓口でパスワードロックの手続きを行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリとコンビニのマルチコピー機を利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォンにより異なります。

4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示されます。

④

お申込み内容確認

お申込み内容をご確認いただき「登録する」ボタンを押してください。
 お心当たりがない場合は「スキップする」ボタンを押してください。
 画面に表示されている内容をご確認ください。

■お申込み人

- ・お名前：あなたを登録した方のお名前を表示しています。
- お申込み内容
- ・お申込み商品：今回お申込みする商品名を表示しています。
- ・役割：あなたの役割を表示しています。

お申込み人

お名前 野村 翔太 様

お申込み内容

お申込み商品 128008

役割 連帯債務者・担保提供者

※未登録の支店におけるお申込みの場合、取り扱い支店が自動で追加されます。

← スキップする 登録する →

(補足)

お申込み内容確認

お申込み内容をご確認いただき「登録する」ボタンを押してください。
 お心当たりがない場合は「スキップする」ボタンを押してください。
 画面に表示されている内容をご確認ください。

■お申込み人

- ・お名前：あなたを登録した方のお名前を表示しています。
- お申込み内容
- ・お申込み商品：今回お申込みする商品名を表示しています。
- ・役割：あなたの役割を表示しています。

お申込み人

お名前 野村 翔太 様

お申込み内容

お申込み商品 128008

役割 連帯債務者

※未登録の支店におけるお申込みの場合、取り扱い支店が自動で追加されます。

← スキップする 登録する →

お申込み内容確認

関係者登録情報が表示されます。

お申込み人やお申込み内容を確認して、「登録する」をクリックします。

関係者が複数おり、同じメールアドレスを利用している場合等で表示内容にお心当たりがない場合は「スキップする」をクリックします。

※「スキップする」を選択した場合、72 時間以内は、ログインの都度、表示されますので、ご注意ください。

お名前	あなたを登録した方のお名前を表示しています。
お申込み商品	今回お申込みする商品名を表示しています。
役割	あなたの役割を表示しています。

関係者が同一メールアドレスを利用している場合

お申込み内容確認画面は、連帯債務者（又は主債務者）、担保提供者の順に表示されます。

たとえば連帯債務者と担保提供者のメールアドレスが同一で操作している方が担保提供者の場合は「役割 連帯債務者」となっているときは「スキップする」をクリックし、その次の画面で表示される「役割 担保提供者」で「登録する」をクリックします。

お申込み内容をご確認いただき「登録する」ボタンを押してください。
お心当たりがない場合は「スキップする」ボタンを押してください。
画面に表示されている内容をご確認ください。

・お名前：あなたを登録した方のお名前を表示しています。

・お申込み商品：今回お申込みする商品名を表示しています。

- ・役割：あなたの役割を表示しています。

お名前 野村 理太 様

お申込み商品 128008

128008

役割

担保提供者

※未登録の支店におけるお申込みの場合、取り扱い支店が自動で追加されます。

スキップする

[登録する](#)

1

マイナンバーカード情報読取

2

確認

3

完了

案件登録が完了しました。

[マイページへ](#)

– 30 –

10 申込情報の入力

①

②

③

申込情報詳細の入力

アイコンが「記入中」となっている項目をクリックし、申込情報を入力してください。

入力画面の説明

画面上部の「入力要領」や入力フォーム左側の②アイコンを参考に入力してください。

また、入力フォーム下部に「※」があるものは、記載された内容に従って入力してください。

※入力項目のうち収入情報取得サービスについては「11 収入情報取得サービス」をご覧ください。

申込情報詳細の留意点

「必須」の項目をすべて入力しないと、「決定」ボタンをクリックが出来ません。

途中で入力を一時中断する場合は、「一時保存」ボタンをクリックしてください。

全ての項目の入力が終わりましたら、「決定」ボタンをクリックしてください。

誤ってブラウザバック（ブラウザの「戻

④



る」ボタンを押すなど）を行い、ページを移動してしまうと、入力した情報が保存されずにログアウトされるためご注意ください。

審査申込の説明

「決定」ボタンを押すと、アイコンが「確定」に変わります。

⑤



書類の提出

「書類提出」ボタンをクリックすると、必要な書類名が表示されます。提出する書類について「登録」ボタンをクリックします。

⑥



アップロード（PC をご利用の場合）

「ファイルを選択する」ボタンをクリックし、アップロードを行うファイルを選択します。

アップロード可能なファイルの種類（拡張子）は以下のとおりです。

jpeg・jpg・png・pdf

⑦

書類登録

書類を選択して提出してください。

書類アップロード

ファイル名 ※アップロードする書類名を入力してください。

健康保険証

ファイルを選択する

ご提出時の注意

アップロード（スマートフォンの場合）

「ファイルを選択する」ボタンをクリックし、アップロードを行うファイルを選択します。

アップロードできるファイルの種類（拡張子）は以下のとおりです。

jpeg・jpg・png・pdf・heic

⑧

申込情報詳細

申込情報を入力・確認することができます。入力・確認したい情報を選択してください。

お借入れ基本情報 確定

主債務者情報 確定

連帯保証者（連帯保証人）情報 確定

物件情報 確定

資金計画 確定

今日の住宅取得以外の借入内容に関する情報 確定

団体信用生命保険 確定

入居者情報 確定

その他情報（返済口座等） 確定

提出書類

申込情報のご確認が済みましたら審査申込ボタンを押してください。

戻る 審査申込

審査申込

全ての項目の入力や書類の提出が完了しましたら、画面下部の「審査申込」ボタンをクリックしてください。

※このボタンは、全てのアイコンのステータスが「確定」状態になっていないとクリックできません。

⑨

申込内容確認

主債務者情報

主債務者情報

おなまえ（姓名） 野村 博

おなまえ（セイ） ノムラ

おなまえ（メイ） ヒロシ

性別 男

国籍 日本国籍

生年月日 2000年04月01日

記号

口座番号

口座名義人（カナ）

✓ 上記の内容に誤りがなく、当該内容により申込することに同意します。

戻る 申込する

申込内容確認

「審査申込」ボタンをクリックすると、全ての入力内容が表示されます。入力内容に誤りがないことをご確認の上、画面下部のチェックボックスにチェックし、「申込する」ボタンをクリックしてください。

⑩



申込完了

左図のような「申込完了」画面が表示されるとお申込み完了です。弊社からの審査の結果をお待ちください。

11 収入情報取得サービス

①

②

③

サービス内容

収入情報取得サービスをご利用いただくと、弊社への提出が必要な公的収入証明書が不要になります。

収入情報取得サービスは、別途アカウント登録が必要です。

収入情報取得サービスへのアクセスは、2パターンあります。

アクセス方法（パターン1）

申込情報のうち、主債務者情報または連帯債務者情報の年収情報に収入情報取得サービスへのアクセスリンクがあります。

「収入情報取得サービスへ」ボタンをクリックしてください。

住宅金融支援機構のWebサイトへ移動するため、入力途中の情報を一時保存しますので、「はい」をクリックしてください。

④



アクセス方法（パターン2）

提出書類のうち、収入証明書類の「登録」をクリックしてください。

⑤



「収入情報取得サービスへ」をクリックします。

⑥



住宅金融支援機構の Web サイトへ移動するため、「はい」をクリックします。

⑦



マイナンバーカードの読み取り

収入情報取得サービスにログインするため、マイナンバーカードの読み取りを行います。

PCをご利用の場合は、「QRコードでログイン」または「IC カードリーダーでログイン」をクリックします。

⑧



スマートフォンをご利用の場合は、「利用者登録/ログイン」をタップします。

マイナアプリ認証

※QR コードでログインの場合の例を記載しています。

1 PC 画面に表示された QR コードを、**スマートフォンで立ち上げたマイナアプリの「二次元コード読み取り」機能**で読み取ります。

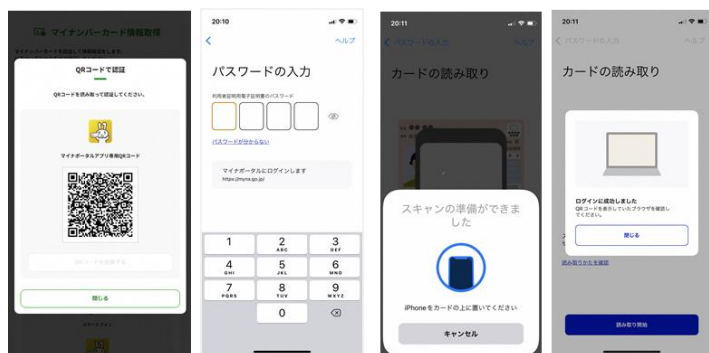
2 マイナアプリに、利用者証明用電子証明書のパスワード（4 桁数字）を入力してください。

⚠ パスワードは 3 回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村窓口	住民票がある市区町村の窓口でパスワードロックの手続きを行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリとコンビニのマルチコピー機を利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォンにより異なります。

4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示されます。



⑨

独立行政法人住宅金融支援機構 Q&A

登録情報確認

マイナンバーカードから読み取った、ご利用者の基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を表示しています。内容をご確認ください。

氏名

住所

生年月日

性別

取得対象年度選択画面に進む

⑩

収入情報取得対象年度選択画面

取得対象年度を1つ以上選択してください。
※必要な収入情報の年度については、資料「貸付EIS」にお問い合せください。

収入情報

2024年度
2023年度
2022年度
2021年度
2020年度

自己情報を取得する

資料EIS（ダウンロード） 自己情報（取得履歴一覧） 収入情報取得サービス利用規約 収入情報取得同意書

Copyright© Finance Research Institute Ltd. All rights reserved.

⑪

マイナポータル 外部サービスとの連携

サービス連携

マイナポータルと利用中のサービスを選択します。連携内容と規約へ確認同意のうえ、まずは本人確認を行ってください。

連携内容

独立行政法人住宅金融支援機構または取扱金融機関が住宅ローンの審査のために収入情報（総所得金額等、給与所得額、各種控除額、課税所得額等）を取得します。
[詳細の項目](#) ▼

同意事項

[マイナポータルの利用規約](#) ☒

☒ 利用規約に同意する

二次元コードを読み取って本人確認

連携をやめる

登録情報確認

お客さまのマイナンバーカードから取得した基本情報が表示されます。

表示内容をご確認いただき、「取得対象年度選択画面に進む」をクリックします。

収入情報取得対象年度の選択

取得したい収入情報の対象年度（原則として直近2年分が審査に必要です）のチェックボックスにチェックを入れ、「自己情報を取得する」をクリックします。

△ 最新年度は4月から表示（例：2026年度の表示は2026年4月から）されますが、最新年度の収入情報のダウンロードは例年7月頃から取得可能です（ダウンロード可能時期は、お住まいの市区町村によって異なります。）。

サービス連携のための本人確認

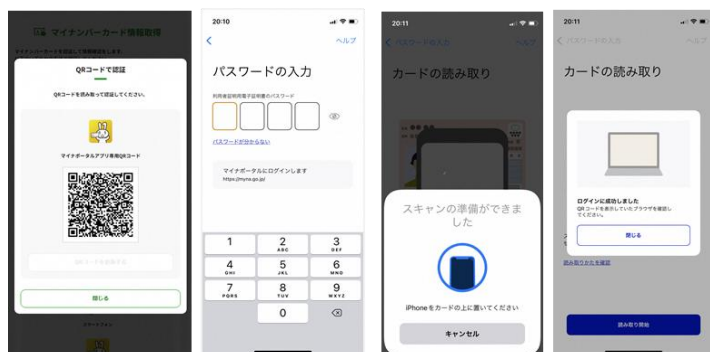
フラット35 Web 申込サービスと収入情報取得サービスを連携させるため、本人確認を行います。

利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

PCをご利用の場合は、「二次元コードを読み取って本人確認」をクリックします。

スマートフォンをご利用の場合は、「読み取る」をタップします。

⑫



マイナアプリ認証

※QR コードでログインの場合の例を記載しています。

1 PC 画面に表示された QR コードを、**スマートフォンで立ち上げたマイナアプリの「二次元コード読み取り」機能で**読み取ります。

2 マイナアプリに、利用者証明用電子証明書のパスワード（4桁数字）を入力してください。

⚠ パスワードは3回間違えるとロックがかかります。解除方法は次表です。

市区町村窓口	住民票がある市区町村の窓口でパスワードロックの手続きを行ってください。
コンビニ	JPKI 暗証番号リセットアプリとコンビニのマルチコピー機を利用し、初期化ができます。

3 マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り位置はご使用のスマートフォンにより異なります。

4 正常に読み取りが完了すると、ログインの成功画面が表示されます。

マイナアプリ認証

本人確認が完了したら、「連携」をクリックします。

⑬



⑭

住まいの暮らしを応援、支えるために。住宅金融支援機構

収入情報提出確認画面

マイナポータルから取得したお客様の収入に関する情報を、住宅金融支援機構に提出します。

基本情報

氏名

住所

生年月日

性別

自己情報

収入情報

管理番号： 自己情報取得日：

課税年度 総所得金額等

2026年度

2025年度

注意事項
・マイナポータルからの自己情報取得には時間を要する場合がございます。

提出する **提出しない**

収入情報提出確認

フラット35 Web 申込サービスに提出する収入情報が表示されます。

「提出する」をクリックします。

△「提出する」をクリックしなければ、本サービス上で収入情報を提出したことになりませんのでご注意ください。

⑮

年収情報

前年分の収入の種類 **必須** ①

☒ 給与収入のみ

☐ それ以外

①お客様の収入情報は、「収入情報取得サービス」において取得できますので、ご利用ください。

- ・マイナポータル連携により、申込みに必要な収入情報を取得できます。
- ・取得した収入情報により、住民税課税証明書の提出を省略することができます。

収入情報取得サービスへ

※住宅金融支援機構のwebサイトへ移動します。

前年分の収入（円） **必須** ①

例) 4,321,456 円

①給与以外の所得について
給与以外の所得がある方は年収情報を手入力で編集してください。

提出完了

提出が完了すると、フラット35 Web 申込サービスの年収情報入力画面に戻ります。

⑯

提出書類

「登録」ボタンから書類のアップロードをしてください。
[必要な書類についてはこちら](#)

対象書類

収入証明書類	登録
健康保険証	登録
不動産売買契約書・工事請負契約書	登録

収入情報書類の確認

取得した収入情報は、提出書類の収入証明書類からご確認いただけます。

12 通知・メッセージ機能の確認・送信方法

①



②

(PC)



(スマートフォン)



③



金融機関からのご連絡

弊社から通知・メッセージがある場合や新規ユーザー登録をした際に設定したメールアドレス宛に、メールが届きます。メールの URL をクリックし、マイページにログインしてください。

メールが届くタイミングの例は次のとおりです。

事前審査及び本申込みの審査
申込み完了の通知

審査結果の通知

弊社からメッセージがある場合

マイナンバーカードの読み取り

メールの URL をクリックすると、左図のようなログイン画面が表示されます。P.11 の「マイページへのログイン」と同様、マイナンバーカードを使ってログインしてください。

PCをご利用の場合は、「QRコードでログイン」または「IC カードリーダーでログイン」をクリックします。

スマートフォンをご利用の場合は、「利用者登録/ログイン」をタップします。

お知らせ一覧の確認

ログインすると、マイページの下部に「お知らせ一覧」が表示されます。未

④

読になっているメッセージをクリックすると、内容を確認できます。主な内容は次の④から⑥のとおりです。

審査結果の場合

審査結果が表示されます。今後のお手続き等については、別途メッセージでご案内がありますのでご確認ください。

⑤

新着メッセージの場合

弊社からの個別メッセージが確認できます。メッセージの内容に従って、書類の提出や必要事項の返信等を行ってください。

⑥

メッセージの返信

届いたメッセージに対して返信する場合、届いたメッセージの下部から返信が可能です。

⑦

メッセージの返信（つづき）

入力した内容の確認のページが表示されます。内容を確認し、「送信する」のボタンをクリックしてください。

⑧



メッセージの返信（つづき）

送信が完了すると完了のメッセージが表示されます。

⑨



書類の提出

弊社からの個別メッセージで書類の提出依頼がある場合、「書類提出へ」のボタンが表示されます。

⑩



書類の提出（つづき）

弊社の個別メッセージに従って、該当する書類の「登録」ボタンをクリックしてください。

⑪



書類の提出（つづき）

「10 申込情報の入力」の⑤～⑦のとおりに、書類のアップロードを行ってください。

書類登録

書類を選択して提出してください。

書類アップロード

ファイル名 ※アップロードする書類名を入力してください。

健康保険証

ファイルを選択する >

ご提出時の注意

13 ステータス情報

マイページのアイコンの内容によって、現在のお申込状況をご確認いただけます。
ステータスは、下表のとおりです。

【マイページ画面】



【ステータス】

申込入力	お客さまの申込入力中の状態です。
同意待ち	連帯債務者がいる場合で、どちらかのお客さまのお申込みが完了していない状況です。
審査中	弊社で審査中の状況です。
事前審査完了/本審査完了	弊社での審査手続きが完了し、結果が公開されている状態です。 お知らせ一覧に審査結果が公開されています。
修正依頼/確認依頼	弊社での審査手続き中に、お申込内容の修正・確認依頼があり、お客さまが確認中の状態です。お知らせ一覧を確認し、修正・確認が必要な箇所をご確認ください。
申込辞退	お客さまからのお申し出により、お申込みが辞退となっている状況です。

14 事前審査完了後の本申込手続き

①

(PC)



(スマートフォン)



②



本申込手続き

事前審査のお手続きが完了すると、申込情報に「本審査に進む」ボタンが表示されるのでクリックしてください。

⚠「事前審査の申込入力に戻る」ボタンはクリックしないでください。誤ってクリックしてしまった場合は、確認のポップアップが表示されるので、「事前審査の申込入力に戻りますか？」で「いいえ」をクリックして左図画面に戻り、「本審査に進む」をクリックしてください。

⚠事前審査時は連帯債務者が「いない」で進めていたものの、本申込時に連帯債務者を追加する場合は、お申込みを進める前に弊社にご連絡ください。

利用規約・動画確認

本申込み時に確認が必要な利用規約や動画が表示された場合は、「06 新規申込み～商品選択」の⑤～⑨と同様にご確認いただき、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

③

 **申込情報詳細**

申込情報を入力・確認することができます。入力・確認したい情報を選択してください。

お預入れ基本情報 確定	主資格者情報 記入中	物件情報 記入中	資金計画 記入中
今回の住宅取得以外の借入内容に関する情報 記入中	団体信用生命保険 記入中	入居者情報 記入中	その他情報（返済口座等） 記入中
つなぎ融資情報 記入中	借出書類		

申込情報のご確認が済みましたら審査申込ボタンを押してください。

← 戻る
審査申込 →

申込情報詳細の入力

アイコンのうち「記入中」となっているものがある場合は、そのアイコンをクリックし、追加で表示された必須の項目を入力してください。

※本申込み時は入力項目が増えますのでご注意ください。

入力の詳細は、「10 申込情報の入力」をご覧ください。

15 連帯債務者がいる場合の操作

①

申込情報を入力・確認することができます。入力・確認したい情報を選択してください。

お借入れ基本情報 確定

主債務者情報 確定

連帯債務者（連帯保証人）情報 記入中

物件情報 確定

返済計画 確定

今回の住宅取得以外の借入内容に関する情報 確定

団体信用生命保険 確定

担保提供者情報 確定

入居者情報 確定

つなぎ融資情報 確定

脱出情報

申込情報のご確認が済みましたら審査申込ボタンを押してください。

← 戻る 審査申込 →

②

1 項目入力 2 申込内容確認 3 申込完了

連帯債務者（連帯保証人）情報

主債務者との関係（続柄） 必須

続柄

主債務者との関係（その他） 任意

※「その他」を選択された方のみ続柄を入力してください。

おなまえ（姓名） 必須 ①

連帯債務者が本人確認を実施すると表示されます。

おなまえ（セイ） 必須 ①

ラスト

おなまえ（メイ） 必須 ①

ファースト

性別 必須

性別

国籍 必須 ①

● 日本国籍

○ 外国籍

生年月日 必須

生年月日

連帯債務者の申込情報

主債務者と連帯債務者は、申込情報をお互いに入力することができます。

ただし、おなまえ（姓名）は、入力することができません。

おなまえ（姓名）が空欄の場合

おなまえ（姓名）は、本人確認を行うことで自動入力されます。

おなまえ（姓名）が空欄の場合は本人確認を行っていない状態です。

連帯債務者の方（本サービスの利用をスタートしたお客さまが連帯債務者の場合は主債務者の方）がログインの上、本人確認を行っていただくよう依頼してください。

③

同意待ち

ステータスが「同意待ち」となっている場合、どちらかのお客さまが審査申込を完了していない状況です。

審査申込を完了するためには、主債務者及び連帯債務者のおふたりが、「審査申込」を行う必要があります。

④

「審査申込」完了の確認方法

「審査申込」ボタンが表示されている場合は、お手続きが完了していません。

「審査申込」ボタンをクリックし、お申込内容をご確認の上、申込を行います。

16 担保提供者がいる場合の操作

①



②



担保提供者の申込情報

担保提供者は担保提供者情報のみ入力することができます。

マイナンバーカードからの自動入力

おなまえ（姓名）は、担保提供者の方が本人確認を行うことで自動入力されます。

担保提供者の方が本人確認を完了してからでないと、お申込人は審査申込を行うことはできません。

17 ペアローンでお借入れされる場合

ペアローンでお借入れされる場合は、**お申込みご本人さまのそれぞれがアカウントを作成し、それぞれが新規申込として手続きを行っていただく必要があります（関係者登録のような操作は基本的に行いません。）**。

ペアローンをご利用の場合、お申込情報の入力に際して、次の内容を入力してください。

①

申込情報詳細の入力

マイページにログインし、申込情報詳細を開き、資金計画をクリックします。

②

資金計画（ペアローンの利用）の入力

資金計画のペアローンの利用で「利用する」を選択してください。

③

資金計画

【入力項目について】
「その他借入内容」に関する入力項目が複数ありますが、フラット35と併せて他の住宅ローンを利用する方のみ入力してください。
[入力要領の参考はこちら](#)

所要資金

建設費または購入価額 **必須** ①

その他借入内容（公的融資）

お借入金額（万円） **任意** ②

万円

借入先 **任意**

返済期間 **任意**

年

金利 **任意**

%

年間返済額の1/12（円） **任意**

円

資金計画（公的融資）の入力

資金計画のその他借入内容（公的融資）で、**ペアローンのもう一方のお借入れ**に関する次の内容を入力します。

お借入金額（万円）
借入先
返済期間
金利
年間返済額の 1/12（円）

18 QA

01	連帯債務者や担保提供者がマイナンバーカードを持っていません。	連帯債務者や担保提供者を含めた、お申込人すべての方において、マイナンバーカードが必要です。 お手数ですが、別の方法によるお申込方法をご案内しますので、弊社までご連絡ください。
02	アカウント作成の際、2 回目のマイナンバーカード読み取り時にエラーになりました。	頻出  ブラウザが、プライベートブラウザまたはシークレットモードの設定になっている可能性がありますのでご確認ください。
03	メールに届いた URL からログインするとよくエラーが発生します。	頻出  スマートフォンでご利用の場合、メール内の URL をタップすると、メール内のブラウザ（推奨環境ではないブラウザ）で本サービスを開いている可能性があります。URL をコピーし、推奨環境のブラウザに貼り付けた上でご利用ください。
04	マイナンバーカードの読み取りで、よくエラーが発生します。	「03 本サービスの利用にあたって」をご覧ください。 対応方法をお試しいただいても解決できない場合は、お手数ですが弊社にお問い合わせいただき、画面に表示されたエラーコードをお伝えください。 頻出  接続ブラウザが Yahoo! Japan 等の推奨されていないブラウザになっている可能性があります。推奨ブラウザから本サービスの URL にアクセスしていただきご利用ください。 (スマートフォンの場合の推奨ブラウザ) Android : Google Chrome 最新版 iPhone : Safari 最新版
05	新規ユーザー登録をしたのにワンタイムパスワードの通知メールが届きません。	迷惑メール対策等により受信拒否されていないか、迷惑メールボックスに入っていないかご確認ください。 問題ない場合はお手数ですが再度、新規ユーザー登録の手続きを行ってください。
06	申込情報を変更したいのですが、審査申込済なので、修正することができません。	審査申込み後は、お客さまにて修正できませんので、弊社までご連絡ください。
07	誤って何度も新規申込ボタンを押してしまったので、マイページに複数の申込みのボックスが発生してしまいました。	お客さまにて、申込みのボックスの削除はできませんので、申込みを進めたい申込みボックスを選択してお手続きを進めてください。なお、申込み手続きに支障はありません。

08	買取型のフラット35を申し込みましたが、保証型のフラット35に切り替えたいのですがどうしたらよいですか。	大変お手数ですが、新規に申し込みし直す必要があります。お申込方法をご案内しますので、弊社までご連絡ください。 ※くれぐれも申込内容の変更を本サービス上で行わないでください。
09	関係者登録で連帯債務者のメールアドレスを登録したが、連帯債務者から関係者登録が正しく完了しないと連絡がありました。なぜですか。	関係者登録で登録した連帯債務者のメールアドレスと連帯債務者がアカウント登録時に登録したメールアドレスが異なる可能性があります。連帯債務者の方が本サービスにログインし、マイページの右上にあるメニューから「メールアドレスの変更」により、今回届いた関係者登録案内メールのメールアドレスに設定してください。
10	商品選択後の規約文同意画面で、規約が別タブで開かれたので、内容を確認して「前の画面に戻る」操作を行ったところ画面が固まって、進めなくなりました。どうすればよいですか。	「前の画面に戻る」操作（スマホの場合は左から右にスワイプ）を行うと画面が固まる場合があります。「前の画面に戻る」操作は行わずに、別タブで開かれたタブを閉じて、もともと開いていた本サービスの画面のタブに戻って操作を進めてください。
11	事前審査が承認になったので、本審査に進みたいが「事前審査の申込入力に戻る」を押したら、再度事前審査の画面になってしまった。どうしたらよいですか。	再度、審査申込を行ってください。その後、金融機関から事前審査の承認結果が出たら、本審査に進むために「本審査に進む」を押すと、本審査に進めるので手続きを進めてください。